**ภาคผนวก ฉ.**

แบบประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

**แบบประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์   
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามจัดทำขึ้นเพื่อประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัย เพื่อใช้ในการทำโครงงาน แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงระบบต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพที่มีต่อระบบ

5 หมายถึง ประสิทธิภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับดีมาก

4 หมายถึง ประสิทธิภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับดี

3 หมายถึง ประสิทธิภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ประสิทธิภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับพอใช้

1 หมายถึง ประสิทธิภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับควรปรับปรุง

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่าน

คณะผู้จัดทำ

นักศึกษาปริญญาตรี

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์-มัลติมีเดีย

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป**

ผู้เชี่ยวชาญ: ....................................................................................................................

**ตอนที่ 2 กรุณาให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเว็บไซต์ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**

**คำชี้แจง** : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมินประสิทธิภาพ** | **ระดับคะแนน** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1. การประเมินระบบด้านความสามารถในการทำงานของระบบ**  **(Functional Requirement Test)** |  |  |  |  |  |
| 1.1 ระบบสามารถจัดการส่วนของสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 1.2 ระบบสามารถแสดงรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 1.3 ระบบสามารถแสดงเมนูใช้งานได้อย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 1.4 ระบบสามารถเพิ่ม ลบ กรอง และจำแนกเอกสารได้ |  |  |  |  |  |
| 1.5 ระบบมีความสามารถในการสืบค้น |  |  |  |  |  |
| 1.6 ความเป็นระเบียบของการจัดการฐานข้อมูล |  |  |  |  |  |
| **2. การประเมินระบบด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ**  **(Function Test)** |  |  |  |  |  |
| 2.1 ความถูกต้องของสิทธิ์การใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2.2 ความถูกต้องในการแสดงรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2.3 ความถูกต้องในการทำงานของแต่ละเมนูการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2.4 ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ และจำแนกเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 2.5 ความถูกต้องในการสืบค้นเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 2.6 ความถูกต้องของฐานข้อมูล |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับคะแนน** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **3. การประเมินระบบความสามารถในการใช้งาน (Usability Test)** |  |  |  |  |  |
| 3.1 ระบบแสดงหน้าสมาชิกเพื่อให้ผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลได้ |  |  |  |  |  |
| 3.2 ระบบแสดงเอกสารได้ตามที่ผู้ใช้ต้องการ |  |  |  |  |  |
| 3.3 ระบบมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร |  |  |  |  |  |
| **4. การประเมินระบบด้าน User Experience** |  |  |  |  |  |
| 4.1 ระบบมีขั้นตอนการทำงานเป็นลำดับเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 4.2 ระบบมีความสะดวกง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 4.3 การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับระบบ |  |  |  |  |  |
| 4.4 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ |  |  |  |  |  |
| 4.5 การป้อนข้อมูลมีความสะดวกเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 4.6 ระบบมีเมนูฟังก์ชันการเลือกใช้งานเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| **5. การประเมินระบบด้าน User Interface** |  |  |  |  |  |
| 5.1 ภาษาที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและเข้าใจได้ |  |  |  |  |  |
| 5.2 ความเหมาะสมในการเลือกใช้ตัวอักษรและขนาดตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| 5.3 ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและสีพื้นหลัง |  |  |  |  |  |
| 5.4 ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพสื่อความหมาย |  |  |  |  |  |
| 5.5 ขนาดภาพและการจัดวางองค์ประกอบ |  |  |  |  |  |
| **6. การประเมินระบบด้าน Security Test** |  |  |  |  |  |
| 6.1 การกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน |  |  |  |  |  |
| 6.2 การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 6.3 ฐานข้อมูลมีความปลอดภัย |  |  |  |  |  |

กรุณาแสดงความคิดเห็นที่มีต่อระบบเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบครั้งต่อไป

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถาม